

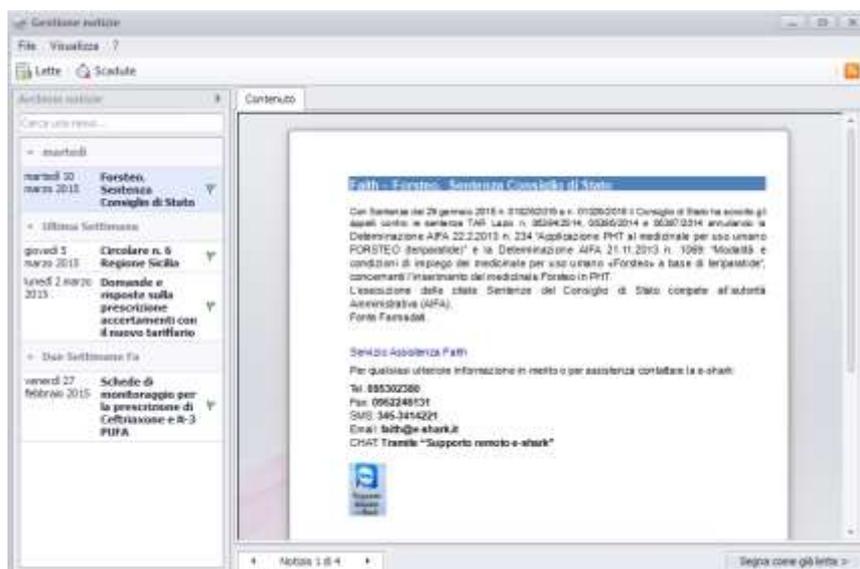
<b>GESTIONE NOTIZIE</b> .....	1
<b>ASSISTENZA REMOTA – NUOVA E AGGIUNTIVA MODALITA' DI ACCESSO</b> .....	2
<b>RICETTA DE-MATERIALIZZATA – INVIO VIA E-MAIL</b> .....	3
<b>REGIONE SICILIA – MIGLIORIE NUOVO TARIFARIO DELLE PRESTAZIONI</b> .....	4
<b>REGIONE SICILIA – CIRCOLARE N. 6</b> .....	4
<b>REGIONE SICILIA – NUOVE SCHEDE DI MONITORAGGIO</b> .....	5
<b>RISOLUZIONI VARIE</b> .....	5

## AGGIORNAMENTO 2.2.2

### GESTIONE NOTIZIE

Con la versione 2.2.2. viene attivata una nuova funzionalità con cui il ns servizio assistenza Faith Vi potrà aggiornare sulle ultime novità normative. Oltre alle informazioni normative, verrà utilizzato come strumento di informazioni con cui mettervi al corrente in maniera veloce e sicura su eventuali aspetti tecnici o procedurali.

In presenza di nuove notizie, dopo aver fatto l'accesso a Faith, verrà visualizzata la seguente videata:



Le news verranno sempre visualizzate fino a quando non verranno lette; Cliccare sul pulsante in basso a destra **Segna come già letta >** , per segnare come letta la notizia visualizzata.

Sul riquadro di sinistra viene visualizzato l'elenco delle news da leggere o lette.



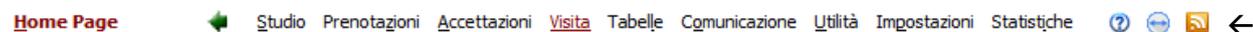
Cliccando invece sull'icona  **Lette**, è possibile visualizzare tutte le news lette in precedenza.

Per stampare una notizia, cliccare in alto su "File" e "Stampa immediata" o "Stampa"

In ogni caso, in presenza di notizie non lette, viene visualizzato in basso a sinistra del Vs schermo il seguente messaggio:

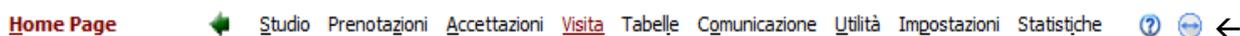


Per potere accedere all'archivio delle notizie in qualsiasi momento è possibile cliccare sull'icona  presente in alto a destra, accanto alle voci del menu principale di Faith.



### ASSISTENZA REMOTA – NUOVA E AGGIUNTIVA MODALITA' DI ACCESSO

In alto a destra, accanto al menu principale di Faith, è stata inserita la nuova icona  che permette l'accesso diretto all'assistenza remota; inoltre, è possibile utilizzare i tasti CTRL+F1 della tastiera.



Inoltre, in ogni singola finestra, sarà presente l'icona , così che non sarà più necessario chiudere le finestre per avviare l'assistenza remota.

RICETTA DE-MATERIALIZZATA – INVIO VIA E-MAIL

E' stato previsto l'invio della ricetta de-materializzata via e-mail, direttamente dalla prescrizione, senza la necessità di dover preventivamente stampare le ricette.



Nella "Ricetta Accertamenti" e "Ricetta farmaci" è presente, in alto, la nuova icona  con cui è possibile inviare le ricette de-materializzate via e-mail. Cliccando sull'icona

Procedura guidata di configurazione dell'invio e-mail

**Parametri di configurazione**  
 Selezione i parametri di accesso al servizio di posta in uscita

**Dati del servizio di posta in uscita**

Server SMTP: mail.tin.it

Porta: 587 Usa connessione protetta: Non usare

**Dati di accesso al servizio**

Nome account: mario.rossi

Password: [ ]

Accesso tramite autenticazione password di protezione

Prova

< Indietro Fine Annulla

**REGIONE SICILIA – MIGLIORIE NUOVO TARIFARIO DELLE PRESTAZIONI**

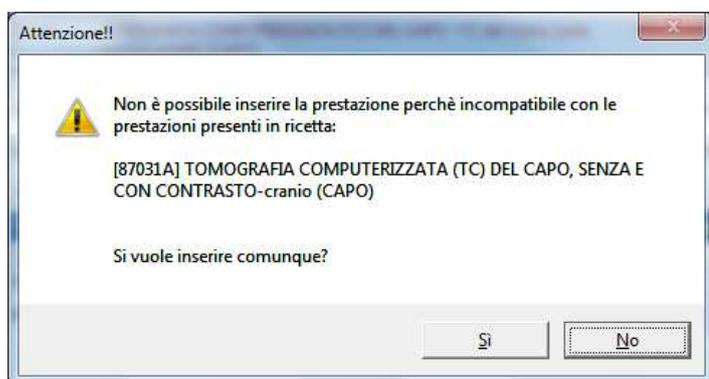
Con [DDG N. 1832/2014](#), a decorrere dal 1° novembre 2014 è introdotto il nuovo nomenclatore che è possibile scaricare, in formato Excel, [CLICCANDO QUI](#).

Ci teniamo a precisare che tutte le impostazioni adottate relativamente al nuovo tariffario, vedi per esempio l'utilizzo delle parentesi, sono state da noi comunicate preventivamente alla Regione Sicilia e, successivamente, abbiamo ricevuto l'ok a procedere. Ciò nonostante, in base alle richieste pervenute al ns servizio assistenza abbiamo deciso di effettuare alcuni cambiamenti, soprattutto per quel che riguarda la prescrizione di VISITA GENERALE e VISITE DI CONTROLLO, eliminando, appunto, parentesi.

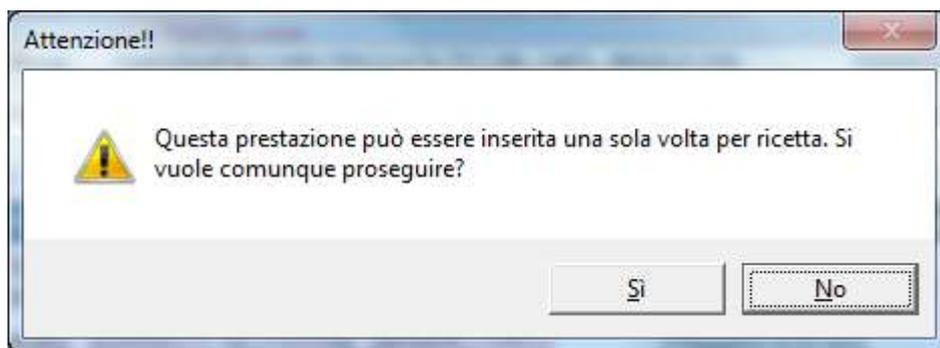
**REGIONE SICILIA – CIRCOLARE N. 6**

Il programma è stato adeguato alle ultime modifiche riportate nella [circolare 6](#) e dei relativi [allegati](#).

In pratica quando si cercherà di prescrivere accertamenti incompatibili verrà dato, al momento della selezione della prestazione, il seguente messaggio:



Alla stessa maniera è stato implementato il controllo per cui, solo per le prestazioni indicate in circolare, viene dato apposito messaggio nel caso si cerchi prescrivere una prestazione più volte o con quantità maggiore a 1.



In ogni caso, viene data la possibilità di proseguire, anche se l'unica alternativa sarà quella di stampare una ricetta rossa, in quanto il SistemaTS blocca questo tipo di prescrizione.

#### REGIONE SICILIA – NUOVE SCHEDE DI MONITORAGGIO

La Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana – Parte I n. 9 del 27 febbraio 2015, pubblica:

- Decreto Assessoriale 11.2.2015 “Scheda di monitoraggio per la prescrizione di medicinali a base di Ceftriaxone”;
- Decreto Assessoriale 11.2.2015 “Scheda di monitoraggio per la prescrizione di medicinali a base di N-3 PUFA”.

A tal proposito sono state introdotti nuovi appositi modelli tra i certificati.

#### RISOLUZIONI VARIE

Risolti alcuni problemi relativi alla funzionalità cambio password TS e verifica esenzione

#### Servizio assistenza

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito o per assistenza contattare la e-shark:

Tel. **095302380**

Fax: **0952246131**

SMS: **345-3414221.**

Email: **faith@e-shark.it**

CHAT: **Tramite “Supporto remoto e-shark”**

